Приложение №1
К приказу № 39 от 24.04.2019

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
Всероссийского музея А.С. Пушкина

1. Музей открыт для посещения в соответствии с расписанием, в том числе, опубликованном на его сайте.

2. Посещение экспозиционных залов, выставок, культурно-массовых мероприятий проводится в дни и часы, установленные администрацией Музея.

3. Музей осуществляет прием одиночных посетителей и экскурсионных групп.

4. Обслуживание одиночных посетителей включает в себя оплаченный доступ на территорию Музея без сопровождения экскурсовода (с аудиогидом). Посетители приобретают входной билет и предъявляют его на контроле.

5. Экскурсионное обслуживание включает в себя оплаченный доступ на территорию Музея в сопровождении экскурсовода. Оплата экскурсионного обслуживания осуществляется в предварительном порядке за наличный или безналичный расчет.

6. Посетителям Музея не разрешается:

- курить, в том числе электронные сигареты и иных электронных курительных устройств;
- мусорить или иным способом загрязнять территорию и помещения;
- приносить и распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию, находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- проносить оружие (огнестрельное и/или холодное) и другие опасные для жизни и здоровья людей предметы и вещи (взрывоопасные, ядовитые, легковоспламеняющиеся и пр.);
- посещать Музей с животными, за исключением собак-поводырей;
- использовать звуковоспроизводящую аппаратуру, пиротехнику;
- расклеивать и распространять печатную продукцию, а равно делать надписи и рисунки;
- разводить огонь, использовать любые пожароопасные устройства;
- приносить и устанавливать в парках Музея своё оборудование или предметы, не являющиеся музейной собственностью;
- проводить самостоятельные экскурсии;
- проходить в экспозицию на роликовых коньках, скейтбордах, самокатах, велосипедах;
- использовать территорию Музея без разрешения его администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной

деятельностью, осуществлять работы (в том числе художественные) со специальным или иным оборудованием;

7. Запрещается поведение оскорбляющее человеческое достоинство и общественную нравственность, грубые выкрики, непристойная жестикуляция, неопрятный вид, мокрая, грязная, расстегнутая, дурно пахнущая одежда вызывающая брезгливость и отвращение, отсутствие одежды, внешний вид, вызывающий чувства стыда.

8. При входе в Музей посетители - по просьбе сотрудников охраны - предъявляют для осмотра имеющиеся при них вещи (сумки, портфели, пакеты и т.д.). Лица, отказывающиеся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи, в Музей не допускаются.

9. Верхнюю одежду, зонты, крупногабаритные вещи (портфели, пакеты, сумки, рюкзаки объемом более 36х30х27), продукты питания и напитки посетители сдают в гардероб или камеру хранения Музея.

Хранение личных вещей в гардеробе или камере хранения осуществляется только на время посещения Музея.

10. Проход в экспозиционные и выставочные залы Музея производится в специальной обуви, либо в бахилах, выдаваемых во входной зоне Музея бесплатно.

11. В связи с ограниченным пространством помещений, переходов и выставочных залов экспозиций, для обеспечения безопасности – допуск посетителей с детскими колясками может быть ограничен администрацией Музея.

12. В случае обнаружения на территории Музея безнадзорных предметов немедленно сообщить об этом музейным смотрителям, сотрудникам музея или сотрудникам Службы безопасности и не предпринимать самостоятельных действий по их осмотру, вскрытию или перемещению.

13. При нахождении в экспозиционных и выставочных залах Музея посетителям запрещается:

- громко разговаривать (петь танцевать, играть на музыкальных инструментах, проводить молебен и пр.);
- разговаривать по мобильным телефонами и прочим средствам связи, использовать на средствах связи и иных устройствах звуковые сигналы;
- трогать экспонаты, заходить за ограждения и в помещения, закрытые для посещения, а также в помещения для персонала и помещения ограниченного доступа;
- отвлекать смотрителей от исполнения ими своих должностных обязанностей;
- проносить любые жидкости в любой таре, включая бутилированные напитки;
- употреблять продукты питания и напитки;
- мешать проведению экскурсий и других мероприятий Музея.

14. В экспозиционных и выставочных залах Музея разрешается любительская фото и видеосъемка общих планов (без штатива и вспышки). Профессиональная фото, видеосъемка и съемка с помощью квадрокоптера (иных летательных аппаратов) в экспозициях и на территории Музея, осуществляется по предварительному согласованию с администрацией Музея, на основании заключенных договоров.

15. Все посетители Музея А.С. Пушкина обязаны:

- соблюдать настоящие Правила и общепринятые санитарно-эпидемиологические и экологические нормы;
- выполнять требования сотрудников Музея по поддержанию общественного порядка и безопасности.

16. Администрация Музея может отказать посетителю в посещении или ограничить доступ к музейным предметам и музейным коллекциям, находящимся на территории музея по следующим основаниям:

- неудовлетворительное состояние сохранности музейных экспонатов и музейных коллекций;
- производство реставрационных, ремонтных работ и/или иных работ;
- необходимость соблюдения особых условий хранения музейного предмета;
- необходимость технического перерыва в отдельных залах в связи с показателями температуры и влажности воздуха, которые не соответствуют нормам, определенным правилами хранения;
- чрезвычайное либо иное происшествие, требующее эвакуации или перемещения посетителей, сотрудников или/и экспонатов.

17. Граждане, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены с территории Музея без возмещения стоимости билета, а также привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством РФ.

18. Лицо причинившее вред и материальный ущерб Музею, возмещает его в сумме, оцененной экспертной комиссией. В случае несогласия возместить причиненный ущерб Музей вправе осуществить свое требование в судебном порядке.