



ВСЕРОССИЙСКИЙ МУЗЕЙ
А.С. ПУШКИНА
Санкт-Петербург

Утверждено приказом директора
Всероссийского музея А.С. Пушкина
от 31.05.2024 № 89

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
КАФЕ «ОРАНЖЕРЕЯ»**
Федерального государственного бюджетного учреждения культуры
«Всероссийский музей А.С. Пушкина»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила посещения кафе «Оранжерея» (далее – Правила) Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Всероссийский музей А.С. Пушкина» (далее – Музей) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ 21.09.2020 N 1515 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания» и других нормативно-правовых актов и определяют правила посещения кафе «Оранжерея», расположенного по адресу: Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки дом 118 (далее – Кафе).

1.2. Настоящие Правила посещения являются официальным предложением (публичной офертой) и содержит все существенные условия предоставления услуг (в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ)). В случае принятия изложенных ниже условий и совершения действий по их выполнению любое лицо становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ совершение действий по выполнению указанных в оферте условий договора считается акцептом) и именуется в дальнейшем «Клиент», «Посетитель». Акцептом является осуществление заказа в Кафе, бронирование мероприятия или внесение предоплаты (какое из событий наступит раньше). В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Правил, Вы можете отказаться от использования услуг, предоставляемых Кафе.

1.3. Настоящие Правила посещения адресованы и распространяются на всех без исключения посетителей, находящихся на территории Кафе, в том числе, посетителей с ребенком/детьми.

1.4. Отзывы и предложения по работе Кафе можно оставить в «Книге отзывов и предложений», находящейся у администратора.

1.5. Пресечение нарушений общественного порядка, предупреждение и пресечение правонарушений, преступлений, а равно иных происшествий на территории Музея, возлагаются, в рамках требований Постановления Правительства № 272 от 25.03.2015, на сотрудников МВД России и Росгвардии.

1.6. На территории и в помещениях Кафе осуществляется видеонаблюдение.

1.7. Режим работы Кафе:

- в летний период
- в зимний период

Администрация оставляет за собой право изменять режим работы и закрывать Кафе для посетителей.

1.8. Кафе является зоной, свободной от курения.

2. УСЛУГИ КАФЕ

2.1. Кафе предоставляет гостям услуги питания согласно меню, услуги по организации и проведению мероприятий.

2.2. Информацию об услугах, указанных в п. 1 раздела 2 настоящих Правил можно уточнить в Кафе.

3. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ КАФЕ

3.1. При нахождении на территории Кафе посетители обязаны придерживаться общепринятых этических норм, соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к имуществу Кафе и других посетителей.

3.2. Поведение Посетителей и их детей, находящихся на территории Кафе, не должно мешать другим Посетителям, представлять угрозу безопасности жизни и здоровья.

3.3. Администрация кафе оставляет за собой право в ограничении доступа в заведение, лицам, находящимся в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, в случае агрессивного поведения, а также в случае, если его поведение наносит вред третьим лицам либо имуществу заведения.

3.4. В Кафе не допускаются лица:

- со всеми видами оружия, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности;
- со своими алкогольными и безалкогольными напитками, любыми продуктами питания;
- в рабочей, пляжной, грязной, пачкающей, зловонной одежде, без одежды, обуви; в виде, оскорбляющем достоинство иных посетителей ресторана, выражающем явное неуважение к обществу, общепринятым цивилизованным обычаям, моральным ценностям, поведению, присущим при нахождении в Кафе и в Музее;
- с животными и птицами.

3.5. Посетители не должны заходить в технические помещения, служебные помещения, предназначенные для персонала Кафе, и иные закрытые для посещения гостями помещения.

3.6. Кафе не оказывает услуги по приемке и хранению личных вещей (сумка, мобильный телефон, кошелек, очки, ключи и т.д.) посетителей. За личные вещи гостей, оставленные без присмотра, Кафе ответственности не несет.

3.7. Посетители должны бережно относиться к имуществу Кафе, соблюдать правила пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологические требования, настоящие Правила.

3.8. Верхнюю одежду рекомендуется оставлять в специально отведенных местах при входе и в зале.

3.9. В кафе подаются блюда и напитки только из ассортимента, предусмотренного меню, утвержденного для данного заведения. Актуальное меню предоставляется посетителям сотрудниками кафе.

3.10. По общему правилу, в счет включаются блюда и напитки, заказанные всеми посетителями, сидящими за одним столом. О необходимости выставления индивидуальных счетов посетители обязаны предупредить официанта в момент заказа.

3.11. В случае если гость хочет покинуть территорию кафе (для разговора по телефону, курения и т.д.) он обязан произвести оплату заказанных блюд и напитков, согласно счету.

3.12. Администрация не несет ответственность за состояние здоровья детей и взрослых, имеющих заболевания или аллергические реакции на компоненты входящие в состав блюд, если об этом они не предупредили официанта или администратора. Заказывая ту или иную позицию из меню, Посетитель осведомлен о возможной аллергической реакции на ингредиенты, температуре блюд/напитков и принимает возможные риски, связанные с этим. При наличии аллергии на тот или компонент Посетитель должен сообщить об этом официанту или бармену.

3.13. Все расчеты производятся в российских рублях. К оплате принимаются наличные, банковские карты, также доступна оплата по QR-коду.

3.14. В процессе приготовления продукции общественного питания в Кафе не применяются витамины, макро и микроэлементы, пищевые добавки, биологически активные

добавки, все продукты питания не содержат компонентов, полученных с применением генно-инженерно-модифицированных организмов.

3.15. В Кафе допускается любительская фото и видеосъемка посетителями на смартфоны и иное оборудование с фотоаппаратами без использования дополнительных средств освещения (в том числе вспышки, штатива) и иной специальной аппаратуры. Фотографирование других посетителей без их согласия запрещено.

3.16. Фото- и видеосъемка с использованием дополнительной аппаратуры и оборудования (осветительных приборов, штативов, сменных объективов, софитов, светоотражающих экранов, другого оборудования и специального реквизита), постановочная съемка, в том числе с использованием костюмов или переодеваний осуществляется на платной основе при условии предварительного согласования с администрацией Кафе.

3.17. **Посещение Кафе детьми.**

Ребенок в возрасте до 14-ти лет (малолетний) может находиться в Кафе только в сопровождении родителей, либо иных законных представителей (опекунов, попечителей). Кафе не проверяет, является ли Посетитель с ребенком, надлежащим образом уполномоченным в соответствии Законодательством РФ. Ответственность за нарушение Законодательства РФ в части отсутствия прав законного представителя/представителя Ребенка в полном объеме несет Посетитель, сопровождающий такого Ребенка. На территории Кафе ответственность за Ребенка несет исключительно Посетитель, сопровождающий ребенка.

Родители и сопровождающие лица обязаны проинформировать детей о правилах поведения в Кафе и нести ответственность за их соблюдение детьми.

Кафе и/или конкретные работники Кафе не несут ответственности за Ребенка, находящегося на территории Кафе как под присмотром, так и без присмотра Посетителей.

Кафе, его сотрудники не осуществляют услуги организации досуга, надзора, присмотра, воспитания и ухода за Ребенком, независимо от их возраста. Перечисленные функции на территории Кафе выполняются исключительно Посетителем, сопровождающим Ребенка, в полном объеме, самостоятельно и под свою ответственность.

3.18. **В кафе запрещается:**

3.18.1. Курить, в том числе электронные сигареты и иные электронные курительные устройства.

3.18.2. Мусорить или иным способом загрязнять территорию или помещения Кафе.

3.18.3. Приносить и распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию, находиться в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения.

3.18.4. Проносить оружие и другие опасные для жизни и здоровья людей предметы и вещи (легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие и едкие вещества и пр.).

3.18.5. Проходить с животными, за исключением собак-поводырей.

3.18.6. Использовать звуковоспроизводящую аппаратуру, пиротехнику.

3.18.7. Использовать без согласования с работниками Кафе электрические розетки для зарядки мобильных устройств и работы иных электроприборов.

3.18.8. Разводить огонь, использовать любые пожароопасные устройства.

3.18.9. Приносить и устанавливать на территории и в помещениях Кафе любое имущество или предметы.

3.18.10. Въезжать на территорию или проходить в помещения Кафе на велосипедах, самокатах, роликовых коньках, мопедах, гидроскутерах, моноколесах, иных средствах передвижения, не связанные с маломобильностью, в том числе механизированных. Парковка возможна исключительно в местах, специально оборудованных, и при наличии таких мест. Помещения Кафе не предназначены для хранения самокатов, гидроскутеров и пр.

3.18.11. Использовать без согласования с администрацией Кафе его территорию для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, осуществлять работы (в том числе художественные) со специальным или иным оборудованием, распространять печатную продукцию, рекламу, любые товары, делать надписи и рисунки, проводить игры, представления, проводить агитации и пр.

3.18.12. Демонстрировать знаки и символику, совершать действия, направленные на

возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе.

3.18.13. Находиться в Кафе в неопрятном виде, в одежде и с предметами, загрязняющими помещения и одежду других посетителей, вызывающими брезгливость и отвращение, в мокрой, грязной, дурно пахнущей одежде, а также в купальниках, плавках, пляжных шортах, пляжной одежде, без одежды, запрещается поведение, оскорбляющее человеческое достоинство и общественную нравственность, грубые выкрики, непристойная жестикация и т.д.

3.18.14. Самовольно проникать в служебные и технические помещения Кафе.

3.18.15. Находиться в Кафе после завершения его работы.

3.18.16. Сидеть или лежать на полу или на принесенных с собой раскладных стульях, подушках и подобных предметах.

3.18.17. Петь, танцевать, играть на музыкальных инструментах, проводить молебен, осуществлять художественные работы со специальным оборудованием, кричать, бегать по Кафе.

3.18.18. Громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону и прочим средствам связи, использовать на средствах связи и иных устройствах звуковые сигналы.

3.18.19. Повышать тон, бранить, оскорблять, применять нецензурную лексику, притеснять Посетителей и сотрудников Кафе.

3.18.20. Выносить посуду и другое имущество из Кафе.

4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ КАФЕ И ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ

4.1. Для проведения мероприятия в кафе Клиенту необходимо:

4.1.1. Согласовать с администратором кафе дату и время проведения мероприятия, количество гостей.

4.1.2. Оставить предварительный заказ по меню и внести предоплату в размере не менее 50% от суммы заказа.

4.1.3. Оставить свои контактные данные администратору Кафе.

4.2. Обязанности Кафе:

4.2.1. организовать проведение мероприятия в соответствии с согласованным Сторонами рабочим планом.

4.2.2. организовать привлечение необходимого числа работников для обеспечения проведения Мероприятия.

4.2.3. обеспечить доступ участников Мероприятия и всех приглашенных.

4.3. Клинт обязуется:

4.3.1. оплатить расходы по организации Мероприятия в порядке 100% предоплаты.

4.3.2. ознакомить гостей Мероприятия с настоящими Правилами.

4.3.3. осуществлять контроль за соблюдением всеми гостями Мероприятия настоящих Правил, соблюдением правил пожарной безопасности.

4.4. Иные условия проведения мероприятия в Кафе:

4.4.1. При использовании Клиентом на мероприятии собственной алкогольной продукции устанавливается Пробковый сбор 250,00 рублей за бутылку.

Доставка собственной алкогольной продукции гостем на праздник, а также его разгрузка/погрузка, осуществляется силами гостя.

4.4.2. Клиент имеет право привлекать сторонние организации и третьих лиц для работы во время Мероприятия. При этом сотрудники привлекаемых организаций и третьи лица обязаны следовать указаниям представителей Кафе, соблюдать настоящие Правила.

4.4.3. При использовании в ходе мероприятия систем озвучения и звукоусиления максимально допустимый уровень воспроизводимого звука не должен превышать 90 дБ.

4.4.4. В случае отказа от проведения Мероприятия и расторжения настоящего договора по инициативе Клиент обязуется возместить Кафе убытки и фактически понесенные расходы, связанные с подготовкой проведения Мероприятия.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. В случае нарушения посетителями настоящих Правил сотрудники Кафе имеют право осуществлять видеофиксацию нарушений и отказывать нарушителям в предоставлении услуг вплоть до удаления с территории Кафе, а также обращаться в уполномоченные органы для привлечения граждан к административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Материальный ущерб, причинённый имуществу Кафе либо имуществу третьих лиц по вине гостя должен быть возмещен в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5.3. Администрация Кафе оставляет за собой право:

- отказать в посещении Кафе, в случае нарушения гостем установленных в настоящих Правилах требований;
- за нарушение настоящих Правил удалить гостей из Кафе.
- вносить изменения и дополнения в настоящие Правила без согласования с гостем.