



ВСЕРОССИЙСКИЙ МУЗЕЙ
А.С. ПУШКИНА

Санкт-Петербург

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Всероссийского музея А.С. Пушкина

С.М. Некрасов

Приказ № 62 от « 30 » июня 2020 года

СТАНДАРТ

безопасной деятельности

ОТЕЛЯ «УСАДЬБА ДЕРЖАВИНА»

**Федерального государственного бюджетного учреждения культуры
«Всероссийский музей А.С. Пушкина» в целях противодействия распространению в
Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19)**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Стандарт безопасной деятельности Отеля «Усадьба Державина» (далее – Отель) Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Всероссийский музей А.С. Пушкина» (далее – Учреждение) в целях противодействия распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19) (далее – Стандарт) содержит основные требования, предъявляемые к санитарному режиму и личной гигиене работников, особенностям режимов доступа в Отель, организации питания работников и проживающих, санитарной обработке помещений и номеров, обеспечению работников средствами защиты и другие необходимые мероприятия для противодействия распространения в Санкт-Петербурге коронавирусной инфекции (COVID-19).

1.2. Общие рекомендации по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) размещены на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее – Роспотребнадзор) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.3. Стандарт является обязательным для исполнения всеми работниками, исполнителями по гражданско-правовым договорам и проживающими в Отеле.

1.4. Проведение перед началом работы генеральной уборки помещений с применением дезинфицирующих средств, очистки систем вентиляции, кондиционеров, проверки эффективности их работы.

1.5. Приказом по учреждению назначается ответственный сотрудник Отеля, контролирующий соблюдение настоящих рекомендаций.

2. Санитарно-гигиенические требования и порядок допуска работников и посетителей Отеля

2.1. Для работников на основании существующих документов разработаны и размещены в нужных местах правила личной гигиены, входа и выхода из помещений, регламент уборки. Правила и меры личной гигиены, включая требования по применению одежды, должны применяться ко всем работникам.

2.2. Каждый сотрудник должен оповещать о любых отклонениях в состоянии здоровья. Работник с симптомами заболевания не допускается до работы и получает уведомление о необходимости обращения в медицинское учреждение. Возобновление допуска к работе проводится только при наличии справки лечебного учреждения о выздоровлении.

2.3. Работники обеспечены запасом одноразовых масок (исходя из продолжительности рабочей смены и смены масок не реже одного раза в 3 часа) для использования их при работе, а также кожными антисептиками для обработки рук, дезинфицирующими средствами. Повторное использование одноразовых масок, а также использование увлажненных масок не допускается.

2.4. Организован централизованный сбор использованных одноразовых масок с герметичной упаковкой их в 2 полиэтиленовых пакета перед помещением в контейнеры для сбора отходов.

2.8. Обеспечено наличие пятидневного запаса дезинфицирующих и моющих средств.

2.9. Предусмотрено наличие запаса средств индивидуальной защиты.

2.10. Обеспечивается измерение температуры сотрудников перед началом работы и в течение рабочего дня в период с 13.00 до 15.00 (при $t \geq 37.0$ и выше, либо при других явных признаках ОРВИ работник должен быть отстранен от работы). Каждое измерение температуры регистрировать в журнале регистрации температуры сотрудников.

2.11. Сотрудники обязаны выполнять правила личной гигиены и производственной санитарии в зависимости от специфики деятельности, установленные в Учреждении локальными актами.

2.12. В случае необходимости контактов с посетителями рабочие места должны быть оснащены устройствами либо масками, предохраняющими сотрудников от прямой капельной инфекции.

2.13. Работники обязаны выполнять правила производственной санитарии и личной гигиены: режима регулярного мытья рук с мылом или обработки кожными антисептиками – в течение всего рабочего дня, после каждого посещения туалета. Для механического удаления загрязнений и микрофлоры руки моют теплой проточной водой с мылом в течение 1-2 минут, обращая внимание на околоногтевые пространства. Оптимально пользоваться сортами мыла с высокой пенообразующей способностью. Руки ополоснуть водой и обработать дезинфекционными средствами.

2.14. При использовании одноразовой технологической одежды в конце рабочего дня ее необходимо утилизировать надлежащим образом. Повторное использование одноразовой одежды запрещено. После утилизации тщательно вымыть руки.

2.15. Размещение гостей в номере преимущественно одноместное или семейное.

3. Санитарная обработка помещений и номеров

3.1. Профилактическая дезинфекция проводится на системной основе и включает в себя меры личной гигиены, частое мытье рук с мылом или обработку их кожными антисептиками, дезинфекцию столовой и кухонной посуды, проветривание, проведение влажной уборки помещений и номеров с использованием дезинфицирующих средств.

3.2. Обеспечивается регулярное (каждые 2 часа) проветривание рабочих помещений. Проветривание номеров осуществляется после выселения проживающих из номера. В общественных зонах проветривание осуществляется 1 раз в 2 часа.

3.3. Гости информируются о необходимости проветривания номеров не реже 1 раза в 2 часа.

3.4. Дезинфекцию помещений необходимо проводить не реже чем один раз в 4 часа с использованием дезинфицирующих средств.

3.5. Дезинфекция может проводиться собственными силами и посредством привлечения специализированных организаций.

3.6. Обеззараживанию подлежат все поверхности, оборудование и инвентарь производственных помещений, обеденных залов, санузлов. Организована обработка помещений дезинфицирующими средствами с дезинфекцией дверных ручек, выключателей, поручней, перил, контактных поверхностей (столов и стульев работников, оргтехники), мест общего пользования (с кратностью обработки не реже одного раза в два часа) – входные группы, лифты, комнаты приема пищи, отдыха, санузлы.

3.7. Обработка поверхностей проводится способом протирания ветошью, смоченной дезинфицирующим раствором, или способом орошения путем распыления дезинфицирующего раствора.

3.8. Для дезинфекции могут быть использованы средства, зарегистрированные в установленном порядке, в инструкциях по применению которых указаны режимы обеззараживания объектов при вирусных инфекциях, и разрешенные к применению.

3.9. Все виды работ с дезинфицирующими средствами выполняются во влагонепроницаемых перчатках одноразовых или многократного применения. При проведении заключительной дезинфекции способом орошения используют средства индивидуальной защиты (СИЗ). Органы дыхания защищают респиратором, глаза — защитными очками или используют противоаэрозольные СИЗ органов дыхания с изолирующей лицевой частью.

3.10. Влажная уборка помещений проводится с применением дезинфицирующих средств: всех контактных поверхностей в местах общего пользования (ручек дверей, выключателей, поручней, перил, поверхностей столов, спинок стульев (подлокотников кресел) и т.д.) – не реже 1 раза в 2 часа, стойки регистрации – после каждого посетителя (путем протирания дезинфицирующими салфетками (или растворами дезинфицирующих средств)), помещений общего пользования – не реже 1 раза в 4 часа, общественных туалетов – не реже 1 раза в 2 часа.

3.11. Для уничтожения микроорганизмов необходимо соблюдать время экспозиции и концентрацию рабочего раствора дезинфицирующего средства в соответствии с инструкцией. При необходимости, после обработки поверхность промывают водой и высушивают с помощью бумажных полотенец.

3.12. В холлах вблизи входа в Отель и в местах общего пользования установлены дозаторы с антисептическими средствами для обработки рук.

3.13. Отходы производства и мусор собираются в специальные контейнеры с приводной крышкой с удалением из помещения не реже одного раза в смену. Раковины для мытья рук, санитарные узлы и контейнеры для мусора моют, чистят и дезинфицируют ежедневно.

3.14. Дезинфицирующие средства хранятся в упаковках изготовителя, плотно закрытыми в специально отведенном сухом, прохладном и затемненном месте, недоступном для детей.

3.15. Обеспечена минимизация использования в помещениях и номерах декоративных подушек и покрывал.

4. Организация питания

4.1. Организация питания в Отеле осуществляется в соответствии с рекомендациями Роспотребнадзора МР 3.1/2.3.6.0190-20 «Рекомендации по организации работы предприятий общественного питания в условиях сохранения рисков распространения COVID-19».

4.2. Запрещается прием пищи персоналом на рабочих местах.

4.3. С целью максимального ограничения контактов проживающих целесообразно организовывать питание проживающих по номерам либо в кафе по системе заказов.

4.4. Необходимо обеспечить расстановку столов с соблюдением принципов социального дистанцирования (расстояние между столами обеспечивает расстояние между сидящими не менее 1,5 м) и рассадку не более 1 человек за 1 стол (за исключением случаев, когда прибывшие являются членами одной семьи либо проживают в 1 номере).

4.5. Обеспечено увеличение продолжительности периода приема пищи.

4.6. В случае организации питания по типу «шведский стол» необходимо обеспечить социальное дистанцирование, включая использование системы информирования проживающих во всех местах общего пользования, а также нанести сигнальную разметку на полу. Аналогичные требования предъявляются к организации питания по принципу линии раздачи.

4.7. Количество одновременно используемой столовой посуды и приборов должно обеспечивать потребности организации. Не допускается использование посуды с трещинами, сколами, отбитыми краями, деформированной, с поврежденной эмалью.

4.8. Мытье столовой посуды ручным способом производят в следующем порядке:

- механическое удаление остатков пищи;
- мытье в воде с добавлением моющих средств в первой секции ванны;
- мытье во второй секции ванны в воде с температурой не ниже 40 °С и добавлением моющих средств в количестве, в два раза меньшем, чем в первой секции ванны;
- ополаскивание посуды в металлической сетке с ручками в третьей секции ванны горячей проточной водой с температурой не ниже 65 °С с помощью гибкого шланга с душевой насадкой;
- обработка всей столовой посуды и приборов дезинфицирующими средствами в соответствии с инструкциями по их применению;– ополаскивание посуды в металлической сетке с ручками в третьей секции ванны проточной водой с помощью гибкого шланга с душевой насадкой;
- просушивание посуды на решетчатых полках, стеллажах.

4.9. При применении одноразовой посуды производится сбор использованной одноразовой посуды в одноразовые плотно закрываемые пластиковые пакеты, которые подвергаются дезинфекции в конце рабочего дня.

4.10. Обеспечение обработки антисептиком товара, полученного от поставщиков, перед передачей на склад объекта общественного питания или на кухню.

4.11. Необходимо обеспечивать соблюдение поточности технологических процессов.

4.12. Проведение при окончании рабочей смены влажной уборки и дезинфекции обеденных залов, производственных и складских помещений пищеблоков с использованием дезинфицирующих средств.

4.13. Дезинфекцию контактных поверхностей, влажную уборку и дезинфекцию публичных (общественных) туалетов следует проводить не реже чем 1 раз в 2 часа.

5. Алгоритм действий в случае подозрения заболевания новой коронавирусной инфекцией COVID-19

5.1. С целью подготовки к внештатным (экстренным) ситуациям, ознакомить работников со схемой маршрутизации пациентов (от организации) с симптомами ОРВИ и внебольничной пневмонией в медицинские организации, осуществляющие медицинскую помощь в стационарных условиях, определенные для данного контингента пациентов, с назначением ответственных лиц.

5.2. Обеспечить лабораторное обследование персонала на новую коронавирусную инфекцию допуске к работе.

5.3. Не допускаются к работе персонал, вернувшийся с территорий (стран, субъектов Российской Федерации), неблагополучных по новой коронавирусной инфекции, до окончания сроков самоизоляции (не менее чем 14 дней).

5.4. Работник, у которого имеются подозрения заболевания новой коронавирусной инфекцией COVID-19, с использованием имеющихся средств связи обязан известить руководителя организации о своем состоянии.

5.5. При появлении подозрения заболевания новой коронавирусной инфекцией COVID-19, направить вызов в специализированную выездную бригаду скорой медицинской помощи, содействовать направлению пациента в медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь в стационарных условиях.

5.6. Обеспечить проведение дезинфекции помещений силами специализированной организации.

5.7. При подтверждении у работника заражения новой коронавирусной инфекцией COVID-19 руководству необходимо сформировать сведения о контактах работника в рамках исполнения служебных обязанностей за последние 14 дней

и уведомить всех работников, входящих в данный список, о необходимости соблюдения режима самоизоляции.

5.8. Для сотрудников, перенесших ранее новую коронавирусную инфекцию COVID-19 и имеющих лабораторно подтвержденное наличие в крови IgG к новой коронавирусной инфекции COVID-19 (в том числе с использованием экспресс-тестов), допуск к работе возможен при наличии справки о перенесенной инфекции с указанием даты проведения лабораторного обследования на наличие в крови IgG.

5.9. В случае подозрения заболевания новой коронавирусной инфекцией COVID-19 у проживающего, изолировать проживающего в отдельное помещение учреждения, направить вызов в специализированную выездную бригаду скорой медицинской помощи, содействовать направлению пациента в медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь в стационарных условиях.

5.10. Обеспечить обработку номера проживающего. При подтверждении диагноза заболевания, обеспечить проведение дезинфекции номера силами специализированной организации. При подтверждении у проживающего заражения новой коронавирусной инфекцией COVID-19 руководству необходимо сформировать сведения о контактах проживающего за время проживания и уведомить всех работников, входящих в данный список, о необходимости соблюдения режима самоизоляции.

5.11. Обеспечение соблюдения персоналом Отеля (включая работающих по совместительству, персонал компаний, предоставляющий услуги по договорам аутсорсинга, а также сервисных предприятий, эксплуатирующих оборудование учреждения) при выполнении своих служебных обязанностей мер личной гигиены, использование масок и перчаток (смена маски каждые 3 часа, перчаток - по мере загрязнения или повреждения).

6. Прочие мероприятия, необходимые для обеспечения санитарно-гигиенической безопасности

6.1. Обеспечивается перевод на дистанционный режим работы работников, чье физическое присутствие не обязательно на рабочем месте и (или) которые не задействованы напрямую в технологических процессах.

6.2. Все работы должны проводиться согласно сменному графику работы с целью уменьшения большого скопления при входе и выходе работников. Соблюдение социального дистанцирования 1,5 метра.

6.3. Не превышать предельно допустимого количества лиц, одновременно находящихся в помещении: до 50 м² – не более 5 человек; до 100 м² – не более 10 человек; до 200 м² – не более 25 человек; свыше 200 м² – не более 50 человек.

6.4. В случае, если технологические процессы позволяют обеспечить расстояние между работниками, рекомендуется находиться на расстоянии не менее 1,5 метров между людьми.

6.5. Рекомендуется, по возможности, исключить использование в служебных помещениях систем кондиционирования и технических систем вентиляции.

6.6. Обеспечить организацию границ выделенной зоны на территории организации (индивидуального предпринимателя), функционирующей для выгрузки погрузки товаров, сырья и материалов, которые необходимы для обеспечения функционирования организации (индивидуального предпринимателя).

6.7. Обеспечить возможность допуска в границах выделенной зоны на территории организации (индивидуального предпринимателя) работников иных организаций (индивидуальных предпринимателей), обеспечивающих выгрузку и погрузку товаров, сырья и материалов, которые необходимы для обеспечения функционирования организации (индивидуального предпринимателя) с учетом требований раздела 2 настоящего Стандарта.

6.8. Запрещаются любые корпоративные мероприятия в коллективах, участие работников в иных массовых мероприятиях.

7. Профилактика на открытой территории

7.1. На открытых пространствах обеззараживанию подлежат: беседки, скамейки, площадки у входа, наружные двери, поручни, урны.

Обработку следует проводить 1 раз в сутки (в утренние либо вечерние часы). Обработку контактных поверхностей - поручней, дверных ручек - методом протирания, не реже 1 раза в 2 часа.

7.2. Все виды работ с дезинфекционными средствами следует выполнять с использованием в качестве мер предосторожности влагонепроницаемых перчаток, респиратора и защитных очков. Указанные средства защиты могут быть одноразовыми или многоразовыми. После завершения работ защитные средства (одежду, обувь, респираторы, очки, перчатки) собирают в промаркированные баки (мешки) для проведения их последующей дезинфекции. После дезинфекции многоразовые защитные средства подлежат стирке, одноразовые – удалению в качестве отходов.