

Федеральное государственное бюджетное
учреждение культуры
«Всероссийский музей А.С. Пушкина»

191186, г. Санкт-Петербург, наб. реки Мойки,
д.12

От

(указать фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) посетителя)

Паспортные данные

(наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)

Адрес регистрации:

Электронная почта:

Телефон:

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу произвести возврат денежных средств за

(выбрать нужное - билет, электронный билет, экскурсионная путевка)

в связи с отказом от посещения мероприятия **по причине** *(выбрать нужное):*

- по инициативе посетителя*
- в связи с болезнью*
- по причине смерти члена моей семьи или моего близкого родственника*

Наименование мероприятия

Дата, время и место проведения

Стоимость билета

Номер Заказа:

Серия и номер билета:

(указан в Ваучере)

Информация о форме оплаты покупки билета

(наличный или безналичный расчет, касса музея, сайт музея)

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы **(нужное отметить)**:

1. Копия документа удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

2. Оригинал неиспользованного билета.

3. Распечатанная копия ваучера, полученного при покупке билета на сайте.

4. Копия электронного кассового чека.

5. Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если подается представителем посетителя).

6. Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующих посещению.

7. Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником, либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния.

8. Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

- По телефону, указанному в настоящем заявлении.
- По электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня (нужное отметить):

- Почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении.
- По электронной почте, указанной в настоящем заявлении.
- Вручение уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком, утвержденным музеем, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку Федеральным государственным бюджетным учреждением культуры «Всероссийский музей А.С. Пушкина» на обработку персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

«__» _____ 202 г. _____ / _____
(подпись) (фамилия, инициалы)

Заявление принято:

«__» _____ 20__ г. _____ (подпись, расшифровка)

Заявление зарегистрировано: «__» _____ 202__ г.

Решение о возврате: _____